

2018年6月30日
カラマス実行委員会

サークル参加申込システムの障害について

2018年6月25日21時50分以降から2018年6月30日12時10分にかけて問題が発生したため報告致します。

カラフルマスター9「カラマス地球(テラ)」ならびに併催各オンリーの参加申込サークルの皆様にご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げますと共に、本書にて障害内容の詳細と経緯・原因、今後の対応について報告させていただきます。

【障害発生日・期間】

2018年6月25日21時50分～2018年6月30日12時10分（24時間表記）

【障害内容】

サークル参加申込フォームに入力した情報を記載した自動返信メールの送信が正常に行われない現象が発生しておりました。

【発生原因】

colormas.net 宛メール用のメールサーバ障害に起因する、メール配送システムの障害

【対応】

現在は復旧しております。

※障害発生期間中に申し込みいただいたサークル様で

実行委員会側で送信履歴の確認がとれているものは個別にご連絡いたします。

【対応経緯】

2018年6月30日

09時30分 参加サークル様申込ツイートがあるにも関わらず、
実行委員会に申込が届いていないことを確認し、
当該サークル様に問い合わせを実施。

11時22分 サークル様からの返信にて障害が発生している可能性が高いことを確認。
運用担当者にて調査開始

11時37分 システム側のトラブルであることが確認し、メンテナンス告知を実施

12時10分 復旧を確認

以上